

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE ABRIL 2024

ZONA 1		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ANCON	54	17	2	4	1	7	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	64	
BELLA VISTA	56	16	3	3	2	8	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	66	
BETHANIA	63	21	6	3	2	11	6	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	76	
CALIDONIA	9	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SANTA ANA	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
P.NUEVO	46	24	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	
SUB TOTAL	234	80	15	10	5	30	7	0	0	0	4	4	0	2	0	2	0	1	271	

ZONA 2		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SAN FRANCISCO	81	34	14	4	1	19	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	101	
PARQUE LEFEVRE	96	26	16	6	0	22	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118	
RIO ABAJO	47	17	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	
JUAN DIAZ	73	42	6	2	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	
DON BOSCO	28	12	7	3	0	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	
SUB TOTAL	325	131	45	16	1	62	16	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	388	

ZONA 3		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ALCALDE DIAZ	19	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	
CAIMITILLO	7	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
CHILIBRE	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
ERNESTO C.CAMPOS	27	3	4	2	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	
LAS CUMBRES	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
SUB TOTAL	71	21	5	2	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	

ZONA4		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PEDREGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
LAS MAÑANITAS	4	1	1	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7	
TOCUMEN	10	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
24 DE DICIEMBRE	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
LAS GARZAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PACORA	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SUB TOTAL	27	9	2	1	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	31	

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
657	241	102	25	6	2	1	768